

けんたろうこどもクリニックがより良い医療サービスを提供できるように皆様からご意見をいただきたく、6月9日～6月20日までアンケートを実施しました。非常にたくさんの方々から貴重なご意見をいただきました。この場を借りて厚く御礼を申し上げます。いただいたご意見をもとに、職員で検討した結果をご報告いたします。

1、予約について

要望1 「予防接種や乳児健診の予約がなかなか取れない」

→下記の通り（ ）内の予約枠を増やし対応しております。

- ①平日午前（予防接種）
- ②13時30分～15時まで（予防接種・乳児健診）
- ③土曜日（予防接種）

希望日の2日前までにご予約下さい。

要望2 「受付・電話で予約したい」

→下記の通り対応致します。

- ①3歳以上の方

定期接種では、日本脳炎・麻しん・風疹（MR）2期・2種混合

任意接種では、おたふく・B型肝炎

- ②成人で接種ご希望の方

母子手帳で接種履歴を確認しますので、お手元にご用意してからお問い合わせ下さい。

要望3 「診療予約を前日から出来るようにしてほしい」

→8月16日から一般診療の前日予約を開始しました。詳細はHPをご覧ください。

2、ホームページで知りたい情報について

→「病気に関するQ&A」や「自宅でできるケアに関すること」について情報が知りたいというご意見を多くいただきました。よって「こどもにみられる症状の対応の仕方」について、今後少しずつ掲載することにしました。掲載時はLINEでご報告します。

3、「LINEで情報発信してほしいこと」「当院にのぞむこと」について

要望1 「混雑状況を知りたい」

→混雑時はLINEではなく当院のWEB予約受付に掲載致します。場所はHPトップページ【ご予約はこちらから】→【お知らせ】欄になります。また【診療状況】に診療中とお待ちの方の番号（順番）を掲載しておりますので、ご参考にして下さい。一週間のおおまかな混雑状況はHPの「よくあるご質問 受付編Q3」に掲載しております。尚混雑時ではなくても診療内容によりお待たせすることはありますので、ご了承下さい。

要望2 「休診の日がわかりにくい」

→HPトップページの【診療カレンダーはこちら】をご覧ください。
当院のLINEでも休診日を発信しておりますので、ぜひご利用下さい。

要望3 「流行している病気について知りたい」

→今後クリニックの診療から得られた情報をお知らせするようにいたします。

要望4 「テレビやDVDを院内で流してほしい」

→日本小児科医会から「2歳まではテレビやビデオの視聴を控えるように」また、「すべてのメディアへ接触する時間は1日2時間まで」と提言がされています。当院は小児科専門医療機関ですので、いまのところテレビなどのメディアの設置を行う予定はありません。ただし、子どもたちの待合室での過ごし方については日々検討して参ります。

要望5 「飲み物を設置してほしい」

→いまのところ設置する予定はありませんが、粉ミルクのお湯が必要な場合には受付職員へお申し出ください。

要望6 「病児保育を設置してほしい」

→前回のアンケートでも病児保育の設置を希望されるご意見をいただきましたので検討しておりましたが、国の設置基準を満たすような新たな建築物や人員配置が必要となり、現状では難しいです。

以上になります。アンケートにお答えくださり大変ありがとうございました。