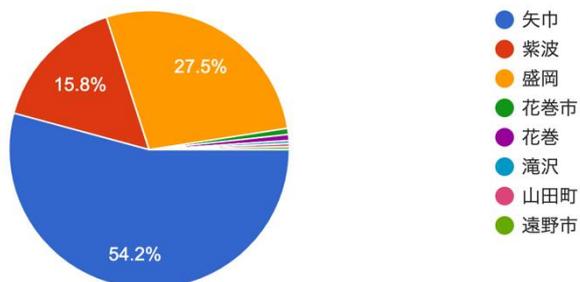


# 患者様アンケート 2023年実施

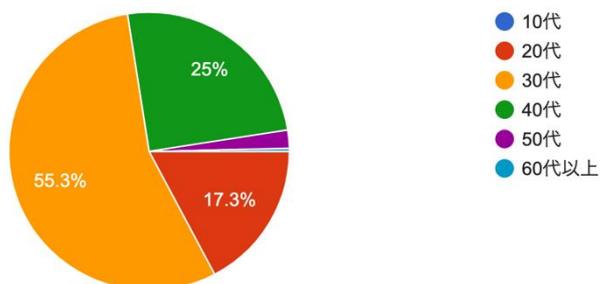
1.お住まいを教えてください。

284件の回答



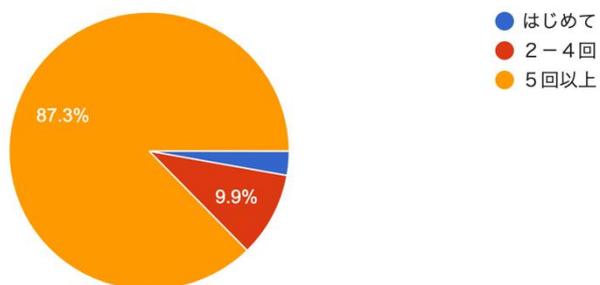
2.ご回答していただく方の年齢をお選びください。

284件の回答



3.当院への来院回数を教えてください。

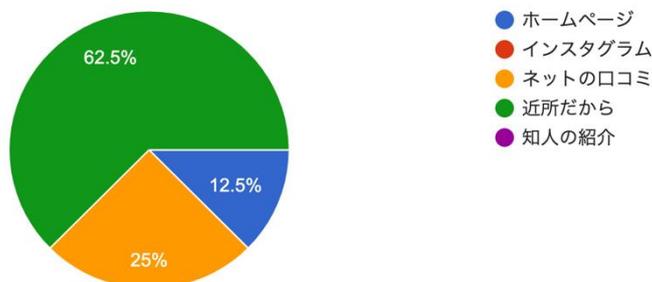
284件の回答



初めて来院された方向けの質問です。

#### 4a. 当院を選んだ理由を教えてください。

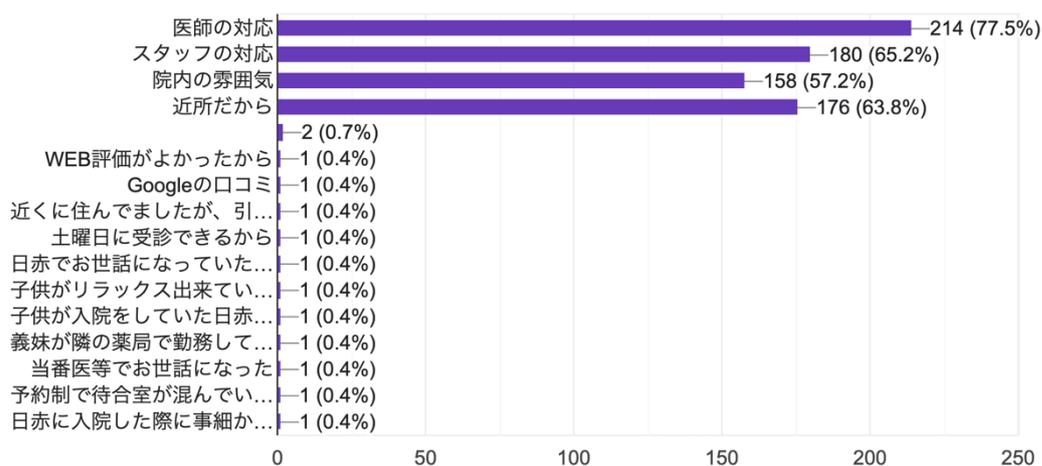
8件の回答



2回以上来院されている方向けの質問です。

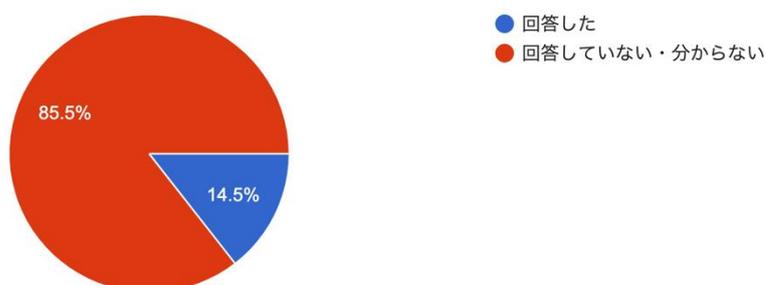
#### 4b. 当院を選んだ理由を教えてください。

276件の回答



#### 4b-1. 前年度、アンケートに回答したか教えてください。

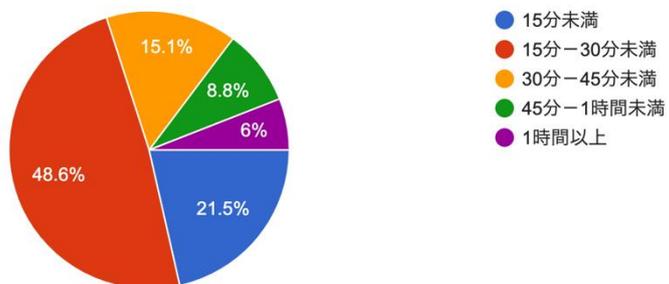
276件の回答



全ての方への質問です。

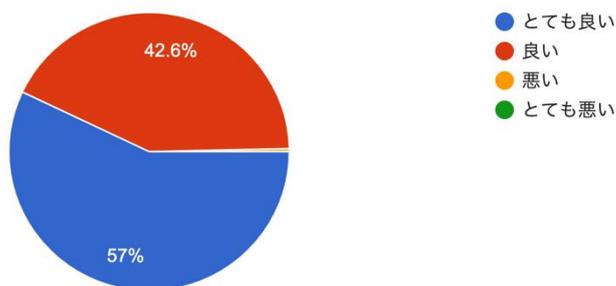
5.診療までの待ち時間を教えてください。

284 件の回答

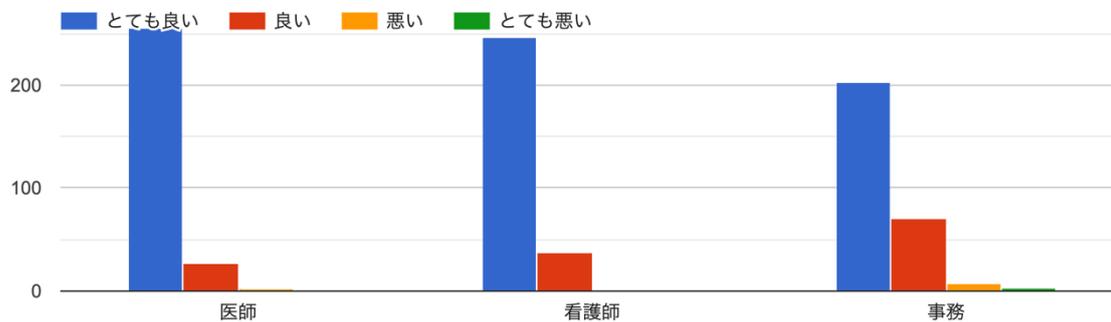


6.待合室のレイアウトを変更しました。居心地の...ツドの設置、椅子の配置、マットの配置について

284 件の回答

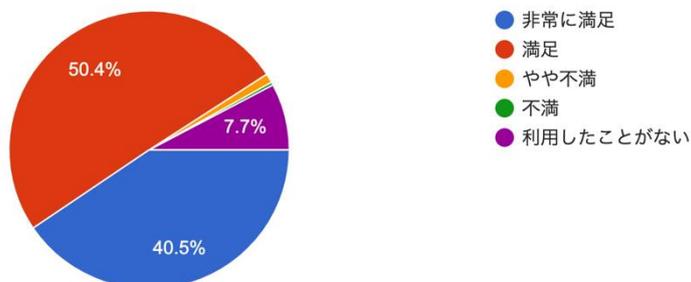


7.職員の接遇について（患者様の話を聴く態度、言葉遣い、説明方法など）

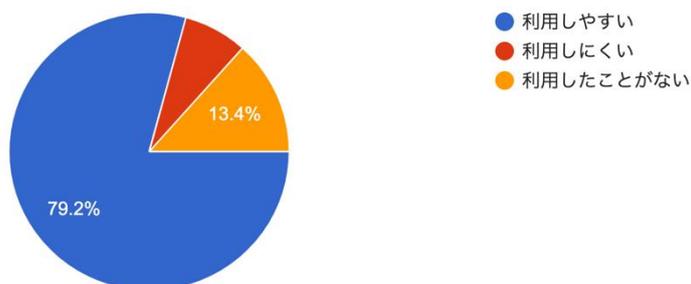


## 予約システムの変更点について

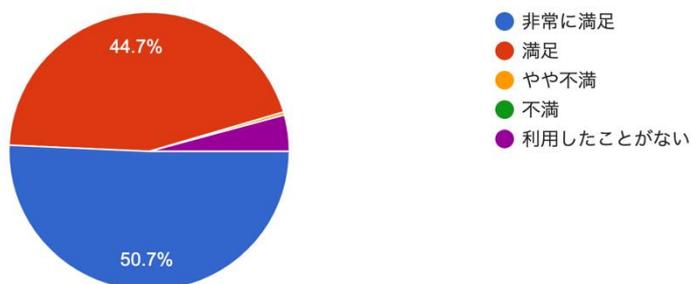
8. 昨年4月より、時間予約から時間帯予約に変更しました...予約→9:00-9:15予約・・・15分の間に来院  
284件の回答



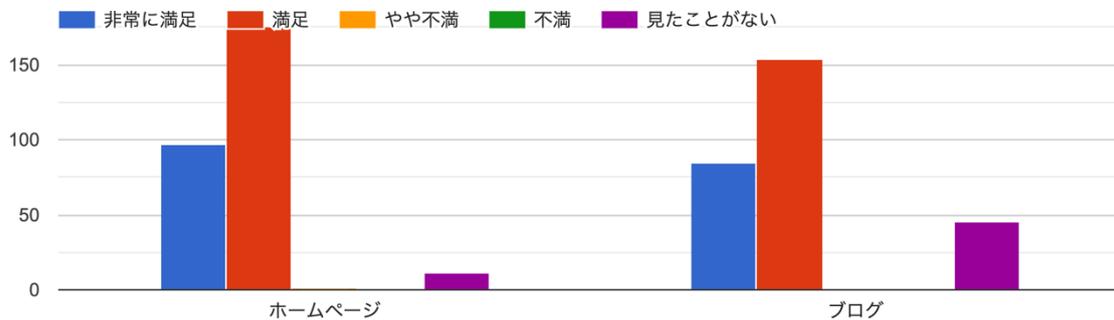
9. 昨年10月より前日予約から2日前予約に変更しました。予約システムは利用しやすくなりましたか？  
284件の回答



10. 昨年10月より診療順番を「受付番号」で表示...約外の方の診療順番は分かりやすくなりましたか？  
284件の回答



11.ホームページをリニューアルしました。見やすさ・分かりやすさはいかがでしたか？



12.ブログや SNS で発信して欲しい情報があれば教えてください。29 件の回答

(抜粋)

初期対応

流行の疾患（対策、状況、受診の目安など）

偏食対策

育児情報、病気予防、発育について有益な情報

13.今後、夏と冬にイベントを開催する予定です。どんなイベントがあれば参

加したいですか？31 件の回答

(抜粋)

幼児～小学校低学年でも参加できるイベント

離乳食

他の親子とも交流できるもの

ベビーヨガ、親子ヨガ

お祭りや季節を感じられるイベント

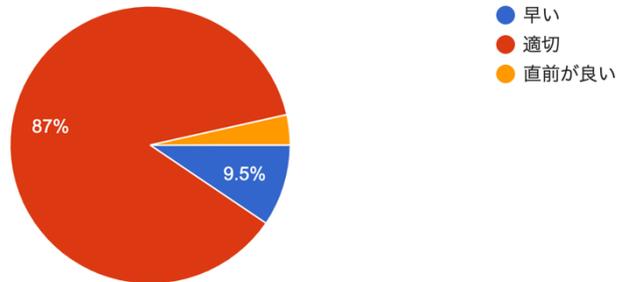
おもちゃ作り

幼児リトミック

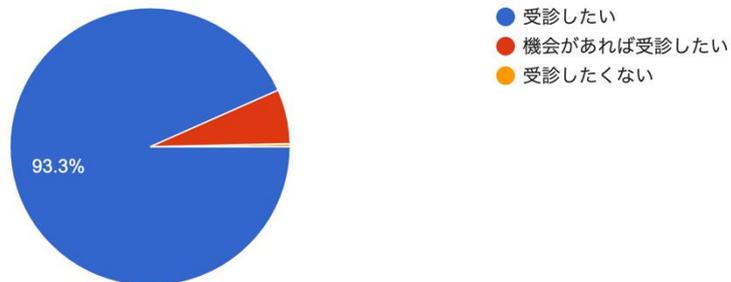
思春期について

男性向けの育児教室

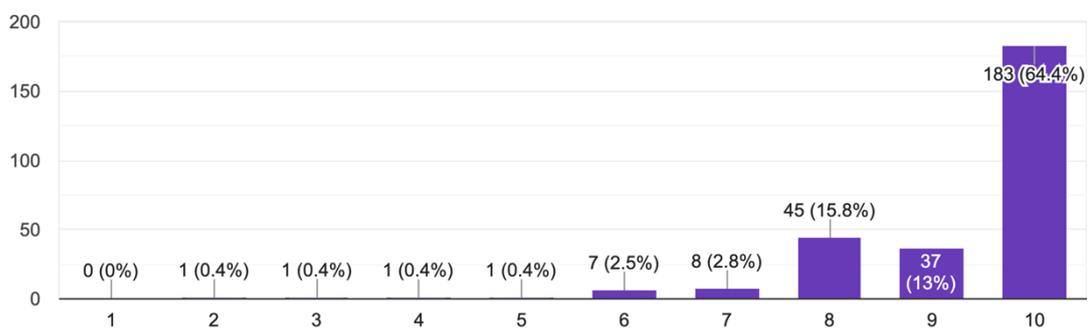
14. 昨年よりインフルエンザワクチン接種の予約...月前から開始しています。開始時期は適切ですか？  
284 件の回答



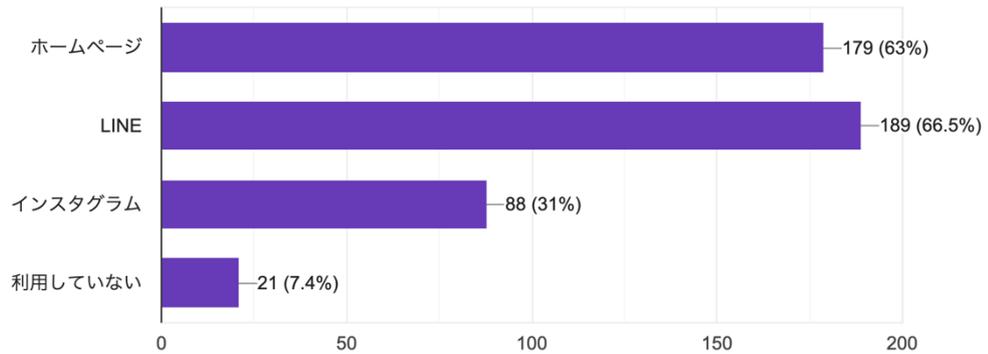
15. 今後も当院を受診したいですか？  
284 件の回答



16. 当院を他の方にどの程度おすすめしたいと思...低い) から10 (高い) の数字でお答えください。  
284 件の回答



17.現在ホームページ、LINE、インスタグラムで情報を発信しています。どれを利用していますか？  
284 件の回答



18.今後、当院に望むことや改善してほしいことがあれば教えてください。何でも構いません。遠慮なくお書きください。60 件の回答

抜粋しまとめますと、

当院の良い点として、【丁寧な診察、説明】を挙げていただいた方が複数いらっしゃいました。一方、【予約システム】【接遇】【混雑】に関する様々なご意見を頂戴しました。ご意見を元に、今後の診療に活かしていきたいと思えます。

最後になりますが、

このたびは、貴重なお時間とご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
引き続き、皆様に安心していただける診療をスタッフ一同、心がけていきます。  
今後ともよろしく願いいたします。

院長 田中健太郎