

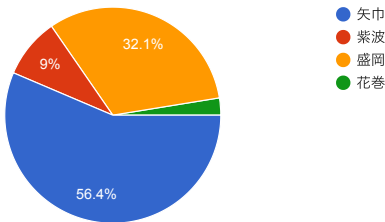
けんたろうこどもクリニック 患者様アンケート（2024年実施）

78 件の回答

1.お住まいを教えてください。

コピー

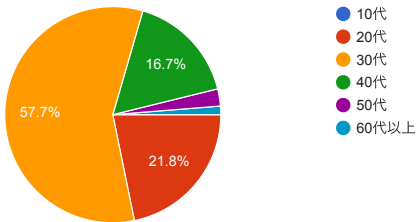
78 件の回答



2.ご回答していただく方の年齢をお選びください。

コピー

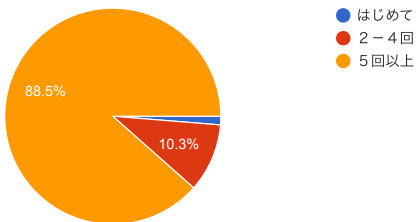
78 件の回答



3.当院への来院回数を教えてください。

コピー

78 件の回答

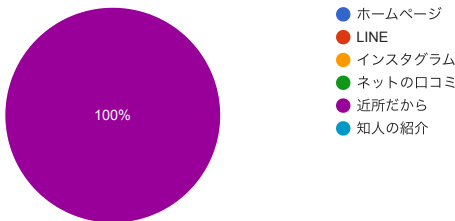


初めて来院された方向けの質問です。

4a.当院を選んだ理由を教えてください。

コピー

1 件の回答

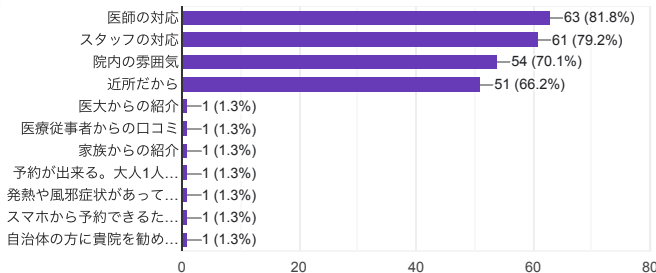


2回以上来院されている方向けの質問です。

4b.当院を選んだ理由を教えてください。

コピー

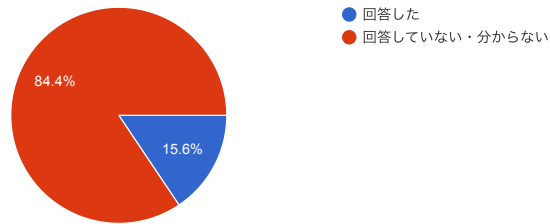
77 件の回答



4b-1.前年度、アンケートに回答したか教えてください。

 コピー

77 件の回答

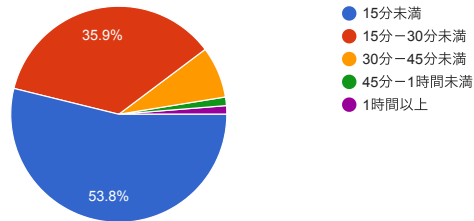


質問を続けます。

5.診療までの待ち時間を教えてください。

 コピー

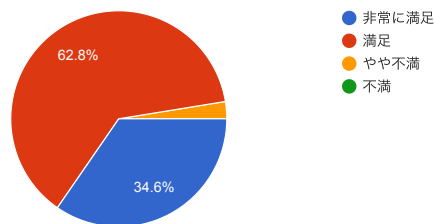
78 件の回答



5-2.待ち時間についてどう感じましたか？

 コピー

78 件の回答



5-3.前問で「やや不満」「不満」を選んだ方は、その理由を教えてください。

2 件の回答

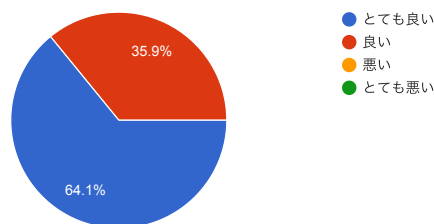
ちょっと長かったと感じました。

人気な病院だけに予約外は待ち時間が長い

6.待合室の居心地の良さはいかがでしょうか？
(ベビーベッドの設置、椅子の配置、マットの配置について)

 コピー

78 件の回答



6-1.前問で「悪い」「とても悪い」を選んだ方は理由を教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7.待合中に映像以外でどんなことができたら過ごしやすいですか？

35 件の回答

特にありません。絵本を見たり、季節を感じられる塗り絵などの遊びがあり、子どもは楽しんでます。

ゲーム、折り紙

おままごと

小さい子ども遊べるプレイマットや絵本、最近はぬりえもあるので大変ありがたいです。

おもちゃで遊ぶコーナーがあると助かります

幼児向けだけではなく、高学年向けの図書もあると嬉しいです。

折り紙など、消毒が不要で家に持ち帰ることが出来るもの

折り紙や塗り絵

ぬりえの種類はもっと出してほしいです。娘はぬりえを6枚しました。

おもちゃ、塗り絵

絵本やおもちゃなどあれば良いと思う

今のままで良いと思います

小学生向けの本（絵本以外）もあると嬉しいです

塗り絵、折り紙、絵本

自動販売機などがあると便利

塗り絵は子どもも興味を持っていて、とてもいいアイデアだなと思いました。
簡単ななぞなぞなども喜ぶと思います。

おもちゃで遊べたら嬉しいです

お絵描きはとてもいいです

塗り絵、折り紙、間違い探しなど

ブロックや積み木のおもちゃがあると助かります。

今のまま読書ができれば十分です

季節に応じたちょこっと制作。
例えばこの前実施されていた短冊など。

もう少し塗り絵が出来る人数を増やして欲しい

絵本も沢山あり、定期的に新しい本を入れて頂けているので、大変ありがたいです。

絵本、お絵描き

パズルや迷路

ぬりえや短冊書きなどあってよかった

冬場、ブランケット等欲しい時がある

絵本

取り合いになるかもしれませんが、ブロックなどの簡単に遊べるおもちゃがあるといいのかなと思います。

知育おもちゃが置いてあると過ごしやすいです。

お絵描き、パズルなど

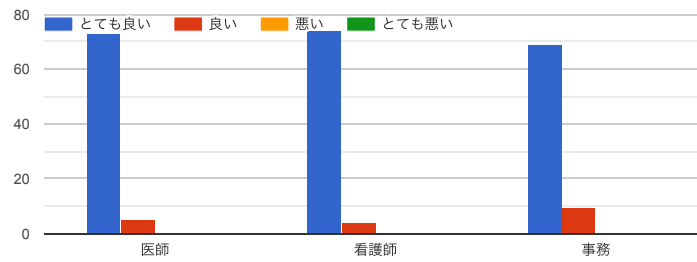
絵本が充実しており、とても過ごしやすいです。

毎月創刊の絵本専門雑誌がちらっと読めたら嬉しい

今の待合室で十分満足しています

8.職員の接遇について（患者様の話を聴く態度、言葉遣い、説明方法など）

[コピー](#)



8-1.前問で「悪い」「とても悪い」を選んだ方は、職種とその理由を教えてください。

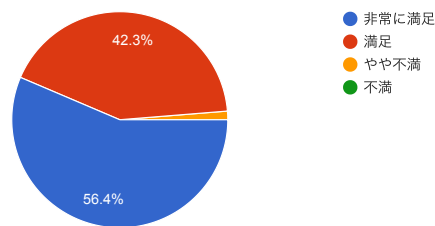
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

9.発熱外来が6月10日で終了となり、通常の診療体制に戻りました。受診のしやすさはいかがですか？

[コピー](#)

78 件の回答



9-1.前問で「やや不満」「不満」を選んだ方は、その理由を教えてください。

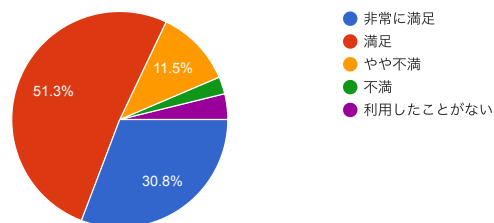
1 件の回答

感染症が心配です。

10.健診・予防接種の予約の取りやすさはいかがでしょう？

[コピー](#)

78 件の回答



10-1.前問で「やや不満」「不満」を選んだ方は、その理由を教えてください。

11 件の回答

インフルエンザの予防接種の枠を増やして欲しい

インフルエンザの枠を増やしてほしい

予約の枠が少ない。

インフルエンザの予防接種を予約したかったのですが予約期間すぐにうまってしまい取れなくて残念でした。他の予防接種等はとりやすいので良いと思います。

インフルエンザ予防接種は家族まとめて同じ時間に予約を取りたい。

翌月のシフトが出てからインフルエンザの予約をとろうとするともう全て埋まっている。

インフルエンザのワクチンを取る際に読み込みに時間がかかり、2回目の予約をとるまでに強制的にログアウトされたので、改善していただけると助かります。

しょうがない事だが、予約がとれない。

インフルエンザは短期集中で混むので希望の日に取りにくい

なかなか空気がない

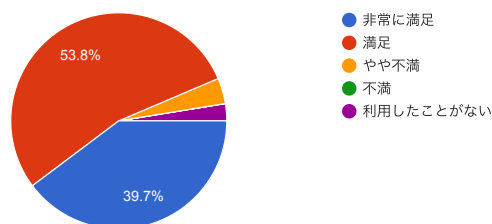
すぐに予約が埋まるので予約が取りにくい

昨年度のアンケートでいただいた貴重なご意見を基に、予約システム等を変更した点についてお聞きます。

11.Web問診の内容は、入力項目が多いというお声を反映し、入力項目を減らしました。入力のしやすさはいかがですか？

 コピー

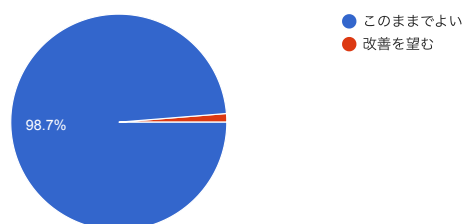
78 件の回答



12.携帯の順番確認画面と院内ディスプレイで診療の順番を受付番号で表示していますが、今後改善を望みますか？

 コピー

78 件の回答



12-1.前問で「改善を望む」と回答した方は、具体的に教えてください。

1 件の回答

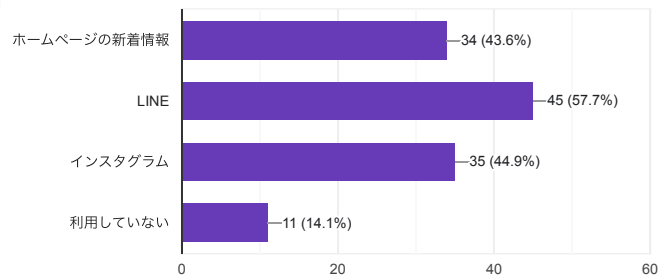
番号が載っている意味は分かりませんでした。待合室にいるか、受診しているか。番号を見ると自分の前に何人が並んでいることを知りたいです。

引き続きアンケートのご回答をお願いします。

13.現在ホームページ、LINE、Instagramで情報を発信しています。
どれを利用していますか？

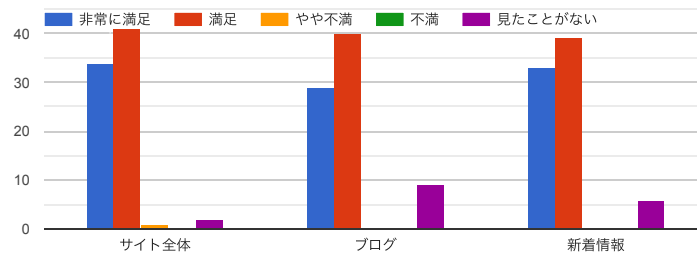
[コピー](#)

78 件の回答



14.ホームページの見やすさ・分かりやすさはいかがでしょう？

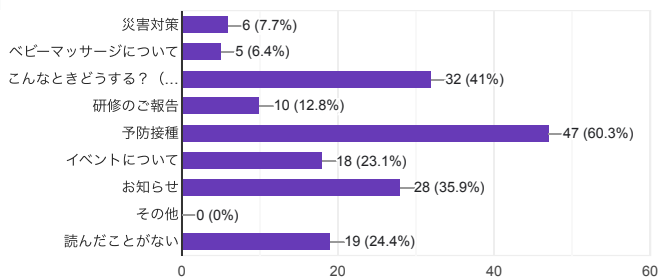
[コピー](#)



15.ブログの中でためになった内容（カテゴリー）は何ですか？（複数回答可）

[コピー](#)

78 件の回答



16.ブログやLINE、Instagramで発信して欲しい情報があれば教えてください。

13 件の回答

利用することから始めてみます。

前回載せていた、今流行っている感染症。

最近の流行病、またその対策

今のままで良いと思います。

発育の情報もあると嬉しいです。

感染症の対策や、免疫上がる食材について

熱性けいれんになった時の対応、離乳食のアレルギーについて

特にありません

今のままが丁度良い

流行っている病気

現在流行している病気について

現状に大変満足し、助かっています

今の発信内容と発信頻度で満足してます

17.夏と冬にイベントを開催しています。どんなイベントがあれば参加したいですか？

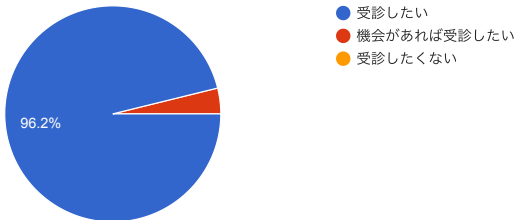
16 件の回答

- リース作り
- ベビーマッサージ
- 夏まつり
- 手形アートなど、子供の成長を記録できるイベントは興味があります。
- 親子で簡単工作
- 体操
- クリスマスリース、スノードーム
- 夏祭り
- イベントをやっているのを初めて知りました！
- ハロウィン仮装、キッズヨガ、読み聞かせ、写真撮影イベント、バレンタインチョコ作り、足育
- こども会やスポ少への出張公演
- クリスマス会
- アロマ、ベビーマッサージ、ヨガ、発達講座
- 親子で制作する内容が良いと思う。以前参加した時も、子どもの反応がよかったため。
- 簡単に子供と作れる体によいお菓子づくり
- 料理(6月開催時に参加させて頂き、子供が大変喜んだ。また行きたいと行っている為)

18.今後も当院を受診したいですか？

 コピー

78 件の回答



18-1.前問で「受診したくない」を選んだ方は理由を教えてください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

19.当院を他の方にどの程度おすすめしたいと思いますか？

 コピー

1（低い）から10（高い）の数字でお答えください。

78 件の回答

