

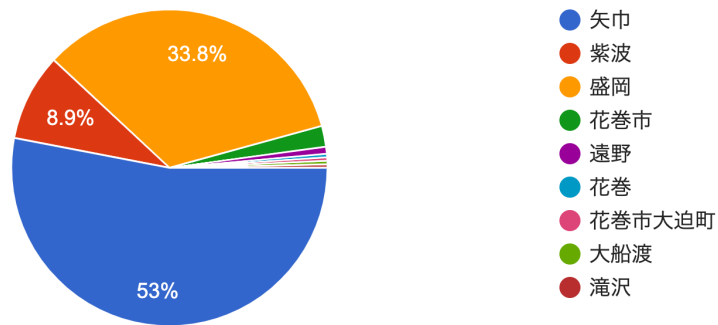
けんたろうこどもクリニック 2025年患者アンケート

回答期間：R7.6.5～R7.6.21

有効回答数：281

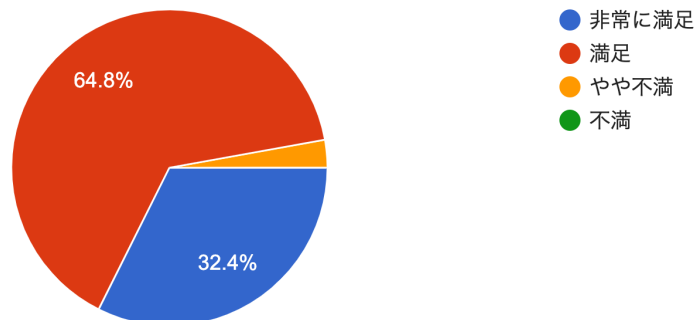
Q1.お住まいを教えてください。

281 件の回答



Q2.来院から診療までの待ち時間についてどう感じますか？

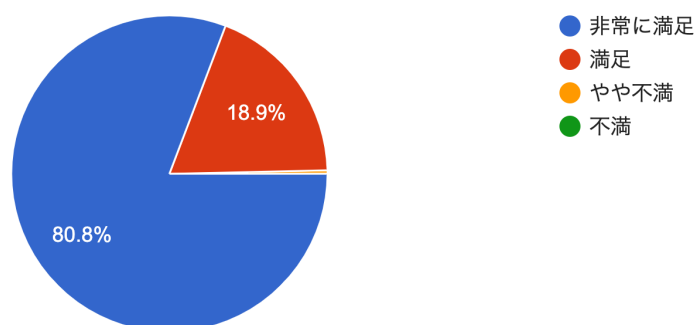
281 件の回答



Q3.職員の接遇について（患者様の話を聴く態度、言葉遣い、説明方法など）についてご回答ください。

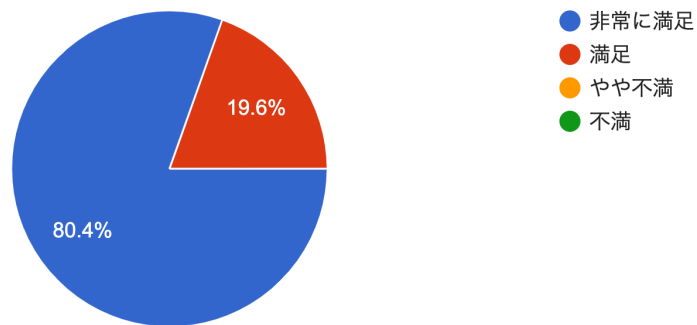
医師

281 件の回答



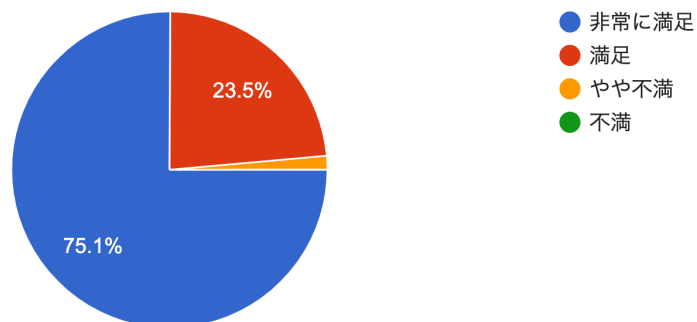
看護師

281 件の回答



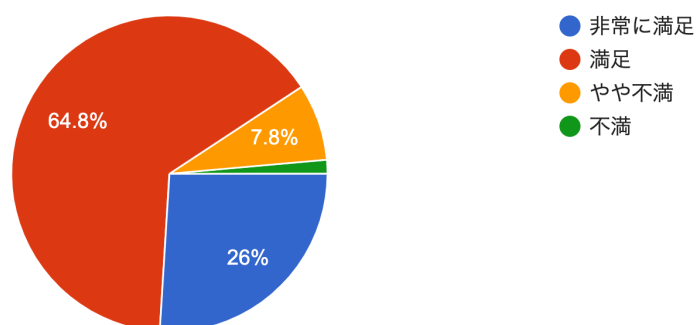
事務

281 件の回答



Q4.一般診療の予約で当日枠を増やしました。予約の取りやすさはいかがでしょう？

281 件の回答



Q4-1. 「やや不満」「不満」を選んだ理由を教えてください。

予約を取るのが大変

予約が取れないことが多いから

予約の枠がすぐ埋まって取りづらい

予約が取れたことがない

混みやすい時間帯の予約は解消されていないから

取れない

なかなか取れない

土曜日の当日予約を、6時ちょうどにアクセスして予約しようとしたらすぐ枠がうまってしまって予約とれなかった。

予約がとれないことがある

それでも枠がすぐいっぱいになる

予約が取れない為、ですが仕方ないなと思っています

幼稚園から発熱があったなどの連絡を受け受診しようと思った時点で予約がいっぱいになっていることがほとんどで、予約が意味をなしていないため

仕方ないと思っています

取れないため

もう少し予約枠を増やしてもらいたい

すぐ埋まってしまう

とれたことがない

前よりは予約しやすくなった気がするが、まだなかなか予約が取れない。

当日の予約が取れなかった

前とあまり変わらないような気がします

予約を取れたことがない

予約を取れないことの方が多い

予約はとれない

人気の病院なので予約枠を増やしてもすぐ予約でいっぱいになってしまう。

混んでない時は予約取れるので満足の方でもあります。

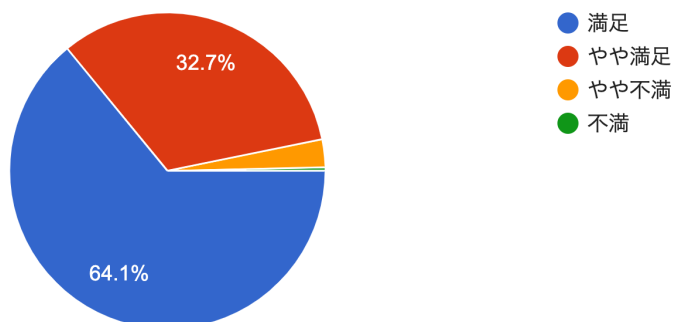
まだ取れないこともあるから

まだ取りにくいです

最近予約で受診していないが、思い立って取れたことはないから。

Q5.健診・予防接種の予約の取りやすさはいかがでしょう？

281 件の回答



Q5-1. 「やや不満」「不満」を選んだ理由を教えてください。

予約が取りづらい

インフルエンザの予防接種の予約がとりにくかったから。

インフルエンザの予防接種の予約が取りづらい。1回目と2回目を同時にとれるようにしてほしい。

予約が取れない事がある

空きが少ない

意外とすぐ埋まってる

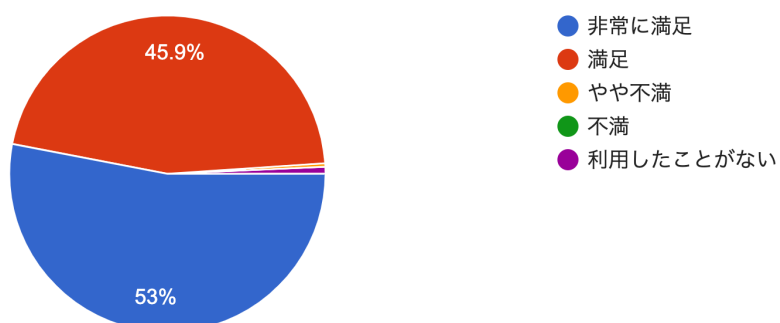
半年先くらいまで予約を取りたい

土曜日の予約やインフルの予防接種の予約がとりづらい

なかなか希望の時間は空いていないから

Q6.WEB問診の内容を簡略化しました。使用のしやすさはいかがでしょう？

281 件の回答

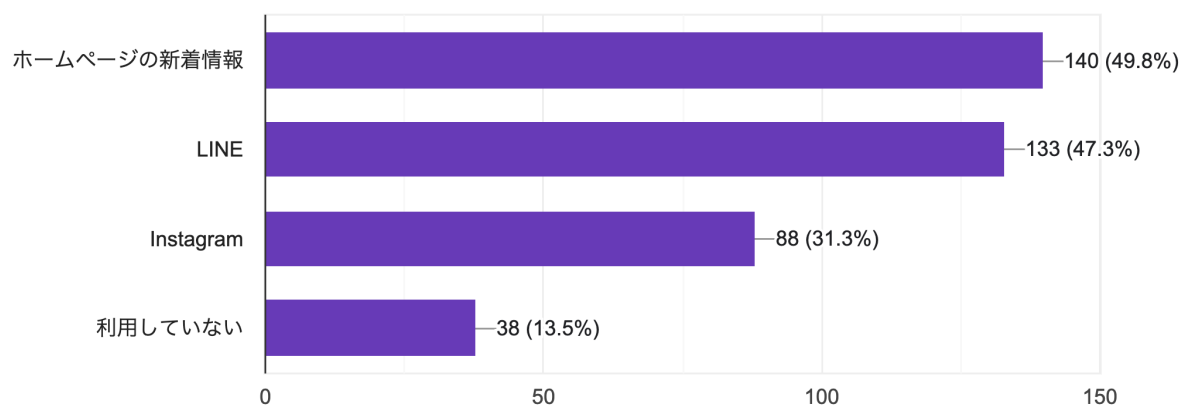


Q6-1. 「やや不満」「不満」を選んだ理由を教えてください。

簡略化は良いと思ったが、どれに当てはまるのかが分かりにくかったため回答後も多少不安があった

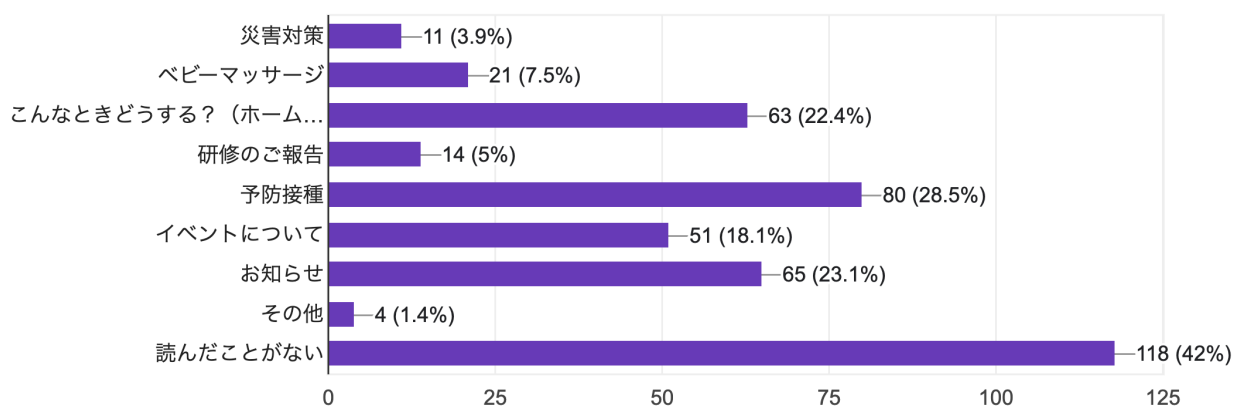
Q7.現在、ホームページ・LINE・Instagram...信しています。どれを利用していますか？（複数回答可）

281 件の回答



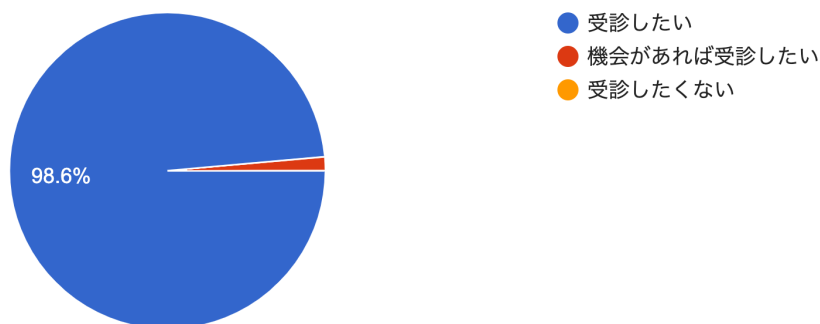
Q8.ブログの中でためになった内容（カテゴリー）は何ですか？（複数回答可）

281 件の回答



Q9.今後の当院を受診したいですか？

281 件の回答



Q10.今後、当院に望むことや改善してほしいことがあれば教えてください。今後の参考にさせていただきたいため、遠慮なく何でもお書きください。

- ・特に無し
- ・特になし
- ・待ち時間に外出できることが大変ありがたいです！一方で、人気医院のため 予約していても待ち時間が長く、兄弟の予定（学校や習い事等のスケジュール）を組み直したりすることもあり、もう少し流れれば..と思うこともあります。が、すこしでも患者さんを多く診てくださっていること、丁寧な診察を考慮すると難しいことも理解しておりますので、気持ちまでに。。(^^) 今後もよろしくお願いいたします。
- ・いつも丁寧に診てくださりありがとうございます。先生はもちろんですが、看護師さんにもいつも優しい言葉をかけていただきとても安心することができます。
- ・WEB問診で、学校等で流行している病名などは、特に保護者に情報提供がないためわからないと思われます。
- ・いつも丁寧な対応に感謝いたします
- ・いつもお世話になってます！今後ともよろしくお願いいたします！
- ・特にありません。先生始めスタッフの皆様これからもよろしくお願い致します。
- ・注射痛くないです。ありがとうございます😊
- ・親切な対応
- ・改善点、要望は特にないです。

いつもみなさん親切に対応してくださり、とても感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。

- ・受付から診察までスムーズでとても助かります
- ・特にありません。
- ・今のとても良い環境を維持できるようにお願いします。
- ・3歳位までの簡単な絵本がもう少しあると飽きないのかなと思います
- ・いつも親切に対応有難うございます。お陰で子供が泣くことなく安心して通えてます
- ・インフルエンザのワクチン予約が取りにくい
- ・満足です。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

一ヶ月健診の時に、けんたろう先生が、「大丈夫だよ。お母さん、がんばっていますね。」とお声がけいただき、その言葉に救われたのを覚えています。それ以来、先生を信頼して、風邪のたびに、皮膚が赤くなるたびに、何度も何度も何度も通わせていただいています。先生が、「心配だったら、明日も来ていいよ！毎日通うことになっちゃうけど、こちらは構わないので。」とおっしゃっていただき、その通り通わせてもらいました。嫌な顔せず、いつも明るく迎えてくださったり、困り事も適切な対処法を教えてください、でいつも助かってます。

事務さん、看護師さんも、いつも温かく対応してくださるので、初めての子育てで不安な私にとって、キラキラして見えます。重たい荷物も率先して持ってくださいの優しさがいつも嬉しいです。

また、たくさんお世話になります！

- ・定期的な受診、処方が必要な場合は窓口で次回分の予約をできるようにして欲しい
- ・予約が取りやすくなると助かります

- ・いつも先生をはじめスタッフの皆さんが優しく接してくれるので、ありがたいです。質問もしやすく嬉しいです。
- ・子供もまだ小さく毎月のように、ほぼ毎週通っているのではないかとゆうぐらいです。いつも丁寧に説明してくれる先生や看護師さん達に感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・以前は予約を取るのに必死でしたが、予約枠が増やしていただいたおかげか、今朝はスムーズに予約が取れてよかったです。これからもよろしくお願い致します。
- ・全てに満足していますが、待合室でアンパンマンやトムとジェリー等、幼児向けのテレビを流しててもらえると、黙って見ているかなあと思いました。
- ・いつも大変助かっています。こどもも親も皆さんの優しい笑顔に救われています。
- ・先生を始めスタッフの皆さま親切・丁寧でとても居心地のよい病院です。これからもよろしくお願い致します。
- ・鼻吸いいつもありがとうございます！
- ・行きやすい病院なので改善して欲しいことは、特にありません。
- ・満足しているのでとくにないです
- ・先生、スタッフの皆さんの対応も素晴らしく感謝しています。いつもありがとうございます！
- ・とくになし
- ・定期的に受診しています。

先生をはじめスタッフのみなさんの対応が丁寧で不安な気持ちも和らぎます。
今後ともかかりつけ医として受診したいと思います。

- ・特にありません
 - ・皆さんどんなに忙しくてもいつも丁寧な対応で本当に感謝しています。ありがとうございます。
 - ・特にありません。いつも優しく診察していただいて感謝しかないです。
 - ・引越して来てから、初めての発熱で受診しました。初診なのにwebで問診票を記入したからか、とてもスムーズで、体調不良の中大変ありがたかったです。
 - ・いつも丁寧に対応、診察していただきありがとうございます。
 - ・先生、看護師さん共にずっと親身に診ていただいてどの小児科よりも頼りにしてます！予約は取りづらいですが充分なくらいです。ありがとうございます
 - ・いつも親切で親に寄り添っていただけるのが本当にありがたいです。今後ともお願いしたいです。
 - ・スタッフの皆さん、どの方も丁寧で親切で、とても安心しています。先生の診察も分かりやすく、相談しやすいです。とても人気な病院なので、子供の急な体調不良時には診察まで時間がかかりますが、それでも早急に対応して頂けていると思っています。利用させて頂いて6年になりますが、今のところ不満に感じたことはありません。
 - ・子供のシューズの選び方の講習開催をし始めていただたいです。
 - ・いつもありがとうございます😊
 - ・感染症の疑いがある人となない人で、待合スペース内をわけてくれるとより安心です。
 - ・たくさんのイベントを開かれていてとても素敵な医院だなと思っております。
- これまで通ってきた病院は、中には子供とあまり向き合ったり、お話をしたりしないところもあり、病院を怖がり、行きたがらない子もいる中でけんたろう先生は、きちんと向き合う姿勢が見られ、子供たちも安心して受診できるのではないかと思います。

私としては、ベビーマッサージなど乳児向けのイベントをよく目にしますが、幼児、小学生などのイベントも少し増やしていただけたら嬉しいなと思いました。

また病院ならではの健康な体作り、風邪予防などに対するレシピや料理教室、運動など開催していただけると母子共に学べて嬉しいなと思いました。

- ・特には無い。
 - ・ないです。いつもありがとうございます。
 - ・特にないです！
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・インフルエンザの予防接種の予約を、もう少し取りやすくしてほしいです。
 - ・今まで通りとてもいい病院なのでよろしくお願いします
 - ・とても満足しています
 - ・このまま、優しい病院でお願いします
 - ・先生も優しくて親身で、いつもありがとうございます！みなさんもお身体に気をつけて、これからもよろしくお願いします
 - ・症状の説明も丁寧で今後には是非お世話になりたいです。
 - ・体調不良等で受診の際も、親身に話を聞いて頂き、いつもありがとうございます。
- 引き続きお世話になります。よろしくお願いします。
- ・子どもが通いやすい病院でとても良いです(^_^)
 - ・いつも丁寧で優しく、親身に対応してくださりありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
 - ・絵本と塗り絵があるので待ち時間にYouTubeを見せなくてよくなり助かっています。ありがとうございます。

Q10.今後、当院に望むことや改善してほしいことがあれば教えてください。今後の参考にさせていただきたいため、遠慮なく何でもお書きください。

(総括)

日頃から当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。今回のアンケートでは「先生やスタッフが親切で安心できる」「丁寧な説明で信頼して通える」「子どもが泣かずに受診できる」など多くの温かいお声を頂戴しました。一方で、「予約が取りづらい」「待ち時間をもう少し短く」「感染症の待合分離」「幼児・小学生向けイベントの充実」「WEB問診の分かりやすさ」など、具体的で貴重な改善要望も多数頂きました。これらは今後の運営改善にしっかりと役立ててまいります。患者さまご家族の安心と信頼を大切に、地域に根ざした小児医療をより良いものにするため、スタッフ一同一層努力してまいります。お忙しい中ご協力いただきましたこと、心より御礼申し上げます。